

**RELATO DE  
SUSTENTABILIDADE**



PROJETO COMUNITÁRIO  
**SORRISO  
DA CRIANÇA**

**2020**



# SUMÁRIO INTERATIVO



**4 - UM POEMA SOBRE A CURA (NO TEMPO DA PANDEMIA).**

(G4-56)

**14 - GESTÃO**

(G4-9; G4-14; G4-15; G4-16)

**5 - MENSAGEM DA DIREÇÃO E COORDENAÇÃO**

(G4-1)

**15 - GOVERNANÇA**

(G4-24; G4-34)

**6 - CONTEXTO COMUNITÁRIO**

(G4-2)

**15 - DIRETORIA 2020 A 2023**

**16 - COLABORADORES**

(G4-10)

**8 - SOBRE O RELATO DE SUSTENTABILIDADE**

(G4-28, G4-30, G4-32)

**16 - ORGANOGRAMA**

**9 - PERFIL DA ORGANIZAÇÃO**

(G4-3; G4-4; G4-5; G4-6; G4-7; G4-8)

**17 - FORNECEDORES**

(G4-12)

**13 - IDEOLOGIA: MISSÃO, VISÃO, VALORES**

**17 - POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS**





**18 - TECNOLOGIAS SOCIAIS**

**20 - NEM VÍRUS, NEM FOME:  
COMPAIXÃO.**

**22 - APADRINHAMENTO DE CRIANÇAS**

**22 - PROTEÇÃO INFANTIL**

**23- RESULTADO DE FINANÇAS**  
(G4-17)

**23 - VISÃO DE FUTURO**

**24 - 2020 EM NÚMEROS**

#### **FICHA TÉCNICA**

Projeto Comunitário Sorriso da Criança  
Endereço: Rua do Planalto, 167  
Presidente Kennedy  
Fone: 85 3478.2640  
CNPJ: 11.331.808/0001-78  
Presidente: Adriana da Silva Reis

**25 - 2020 EM IMAGENS  
LINHA DO TEMPO**

**28 - ALGUNS REGISTROS**

**28 - CERTIFICAÇÃO**

**29 - DOAÇÕES**

**30 - DEPOIMENTOS**

**33- PALAVRAS FINAIS**

**34 - SUMÁRIO**

#### **EXPEDIENTE**

Realização:  
Equipe Projeto Comunitário Sorriso da Criança  
Redação e revisão:  
Alilian Gradela e Kelviane Vieira



## UM POEMA SOBRE A CURA NO TEMPO DA PANDEMIA:

E as pessoas ficaram em casa  
 E leram livros e ouviram música  
 E descansaram e fizeram exercícios  
 E fizeram arte e jogaram  
 E aprenderam novas maneiras de ser  
 E pararam  
 E ouviram mais fundo  
 Alguém meditou  
 Alguém rezava  
 Alguém dançava  
 Alguém conheceu a sua própria sombra  
 E as pessoas começaram a pensar de  
 forma diferente.  
 E as pessoas curaram.

E na ausência de gente que vivia  
 De maneiras ignorantes  
 Perigosos, perigosos.  
 Sem sentido e sem coração,  
 Até a terra começou a curar  
 E quando o perigo acabou  
 E as pessoas se encontraram  
 Eles ficaram tristes pelos mortos.  
 E fizeram novas escolhas  
 E sonharam com novas visões  
 E criaram novas maneiras de viver  
 E curaram completamente a terra  
 Assim como eles estavam curados.

Escrito por Catherine M. O'Meara.





## ▪ MENSAGEM DA DIREÇÃO E COORDENAÇÃO (G4-1)

**2020** ficará marcado na vida de todos! Um ano atípico, transformador e desafiador. Ano marcado por dificuldades impostas por um vírus que assolou o mundo. Ele alterou nossa rotina e as nossas relações sociais e de trabalho. Tivemos a necessidade de nos reinventarmos (e não há nada de errado nisso, pelo contrário, é até bom). Janeiro iniciou inocente, sem anunciar o que viria. Em março, por conta da quarentena, tivemos de aprender tantas coisas novas: nos distanciar, engavetar planos, mudar planejamento, novas medidas de segurança, uso de máscaras, álcool em gel e distanciamento. Porém, 2020 também trouxe-nos luz a uma realidade sempre necessária: reeducar, aperfeiçoar e aprofundar o nosso olhar. Foi um ano de novos olhares, novas perspectivas e novas oportunidades. Ano de fortalecimento no cuidado, na acolhida e na proteção. Os desafios são grandes, mas o anseio de contribuir consegue ser maior!

É preciso avançar, pois, se a vulnerabilidade social e econômica já fazia parte da realidade de nossas comunidades, agora com a pandemia a situação se tornou ainda mais crítica. Estamos lidando com as problemáticas já existentes, acrescido das múltiplas violências e a insegurança alimentar. Desde Abril de 2020 temos intensificado nossas articulações a outros parceiros e empresas, captando doações para contribuir com as famílias que estão buscando nosso apoio e ajuda assistencial para diminuir a fome presente em nossas comunidades. Agradecemos aos nossos fiéis parceiros, em especial ao apoio potencial do Childfund Brasil por investir e acreditar em nosso trabalho. Um agradecimento singular às nossas queridas famílias beneficiadas, a todos os voluntários e colaboradores que tornam esse resultado possível. Gratidão!

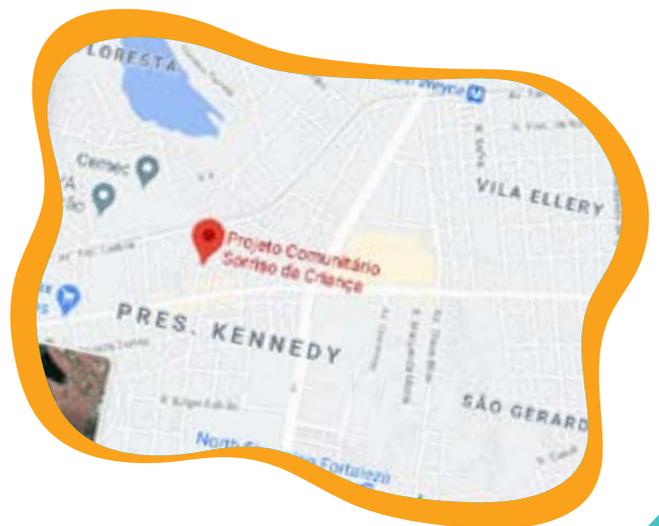


## • CONTEXTO COMUNITÁRIO (G4-2)

Considerada a 5ª maior capital do País em população, Fortaleza tem como uma das principais causas do crescimento demográfico, ao longo de sua história, o período de secas no interior e a consequente fuga para a cidade, o êxodo rural. Assim como, a busca por melhores condições de emprego e renda, o que provocou um crescimento desordenado em seu processo de urbanização. No censo de 2010 do IBGE, Fortaleza era composta por 2 452 185 habitantes, fazendo do município o mais populoso do estado do Ceará e o segundo entre as regiões

Norte e Nordeste do país. O município detém, ainda, a maior densidade demográfica do Brasil, com 7 786,4 hab/km<sup>2</sup>.

De acordo com o mesmo censo, 1 304 267 habitantes eram mulheres, equivalendo a 53,19% da população, e 1 147 918, homens, representando 46,81% do total. Quase 800 mil são crianças e adolescentes e 43,7% dessa população tem incidência de pobreza. Mais de 60% das crianças de 0 a 6 anos vivem em famílias com renda per capita de até meio salário mínimo, que é o parâmetro para a condição de pobreza. (IBGE – Censo 2010).





## DADOS ATUALIZADOS ATENDIDOS PELA OSC EM FORTALEZA

Extraído do documento Fortaleza 2040

BAIRRO	IDH	POPULAÇÃO	Nº DE DOMICÍLIOS	% DE POPULAÇÃO DE 0 A 14ANOS	% DE POPULAÇÃO DE 15 A 64 ANOS	% DE POPULAÇÃO MAIOR DE 64 ANOS	% DE POPULAÇÃO EXTREMAM POBRE
Álvaro Weyne	0,364	23.690	6.705	20.93%	70.57%	8.49%	4.64%
Floresta	0.223	28.896	8.270	25.99%	68.48%	5.54%	6.41%
Presidente Kennedy	0.428	23.004	6.670	19.13%	72.55%	8.32%	2.96%

O Sorriso da Criança tem como objetivo garantir e sensibilizar a comunidade quanto aos seus direitos e deveres, garantir o atendimento e acessibilidade em melhoria de vida, fortalecendo as parcerias com outros

equipamentos como postos de saúde, cras e outras redes. Orientando e desenvolvendo atividades em prol do fortalecimento dos vínculos, garantindo e lutando no controle social das políticas públicas.





## ▪ SOBRE O RELATO DE SUSTENTABILIDADE (G4-28, G4-30, G4-32)

**P**ara mostrar a nossa trajetória em 2020 de forma mais objetiva e eficiente, adotamos o modelo global de Relato de Sustentabilidade, desenvolvido pela Global Reporting Initiative (GRI), em sua versão GRI-G4 Essencial. Uma combinação de informações quanti-

tativas e qualitativas, de ciclo anual, que explicita como geramos valor interna e externamente e como nossas estratégias contribuem para o desenvolvimento sustentável, influenciando na capacidade da organização sobreviver no longo prazo e atender seu público.





## ▪ PERFIL DA ORGANIZAÇÃO (G4-3; G4-4; G4-5; G4-6; G4-7; G4-8)

O Projeto Comunitário Sorriso da Criança é uma instituição sem fins lucrativos que iniciou suas atividades em 02 de setembro de 1986. Conta com a certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS), que o isenta de contribuições para a seguridade social, possibilitando a destinação de mais recursos ao investimento em nossas ações sociais. Nossa organização surgiu como consequência da atuação do Fundo Cristão para Crianças, com as pesquisadoras, fazendo o primeiro levantamento da situação socioeconômica das famílias que estavam em ocupação irregulares nesses bairros. Com o intuito de superar a situação de vulnerabilidade social de comunidades dos bairros Álvaro Weyne, Floresta e Presidente Kennedy, por meio do sistema de apadrinhamento de crianças o Fundo Cristão para Crianças (CCF) iniciou um trabalho nessas localidades e aos poucos foram criadas associações com gestão organizada pelos moradores, em todos os bairros mencionados.

Em 1986 ocorreu a fundação do

Projeto Sorriso da Criança. As atividades contribuíram para redução da mortalidade infantil e desnutrição das crianças de 0 à 6 anos. Esse processo só foi possível com equipe qualificada de profissionais de diversas áreas e capacitação para as Animadoras Comunitárias (famílias da comunidade e voluntárias) que realizavam as visitas domiciliares junto da equipe, acompanhadas e direcionadas por nutricionista no fornecimento de alimentação saudável para as crianças. Foi com muito compromisso e dedicação que vencemos esta batalha e conseguimos avançar para outras faixas etárias, com atividades no contra turno escolar. Atendemos prioritariamente crianças, adolescentes, jovens e famílias em situação de vulnerabilidade social nos bairros Presidente Kennedy, Álvaro Weyne e Floresta. A organização, em sua trajetória, tem conseguido mobilizar diversos atores sociais em torno de sua causa, desde os sujeitos de ação, até as diversas parcerias. Entre elas:



NOME DA INSTITUIÇÃO PARCEIRA	ATRIBUIÇÕES DO PARCEIRO
Childfund Brasil	Garante a infraestrutura e pagamento pessoal, formação e insumos para os projetos sociais que estão sendo executados: Família Cuidadora, Habilidades para a Vida, Identidade participação Cidadã e Organizações Fortalecidas.
Itaú Social	Parceria como entidade proponente da Rede Nacional de Bibliotecas Comunitárias – RNBC, fortalecendo ações de incidência de políticas públicas por todo o Brasil, fomentando a Leitura como Direito Humano através de Apoio estruturante e contribui na organização proponente (SORRISO) com pagamentos de insumos de suporte administrativos.
Rede de leitura Jangada Literária	Fortalece nossa biblioteca comunitária com acervo, pessoal (pagamento de Mediadores de Leitura), formação e com o desenvolvimento de gestão compartilhada, através da Rede de Leitura (Projeto União)
SESC Serviço Social do Comércio	Programa do EJA – Educação de Jovens e Adultos (recursos humanos e materiais) Mesa Brasil com oficinas diversas para a comunidade e com doação quinzenal de alimentos. Danone e perdigão, onde nossas famílias foram beneficiadas novamente em 2019.
Postos de Saúde Ivana Paes e Floresta	Oficinas temáticas, palestras, pesagens para as crianças e campanhas de vacinação para toda a comunidade.
Escola Municipal de Ensino Fundamental Dom Elder Câmara	Disponibiliza o espaço e nos permite fazer atividades como contação de histórias e mediação de leitura para crianças em diversas faixas etárias e atividades integradas com a escola.



NOME DA INSTITUIÇÃO PARCEIRA	ATRIBUIÇÕES DO PARCEIRO
Conselho Comunitário São José do Reino	Cessão de espaço físico para o desenvolvimento de atividades voltadas ao público das comunidades dos bairros Álvaro Weyne e Floresta.
IJCPM- Instituto João Carlos Paes Mendonça de Compromisso Social (Shop. Riomar Kennedy)	Favorece a realização de atividades de judô (instrutor e uniforme) e de recursos profissionalizantes para jovens e adultos. Promove o acesso a sessões de cinema (CINÉPOLIS) concede espaço para atividades culturais, além de doar brinquedos na época de natal.
Instituto Nordeste Cidadania (INEC)	Formações para os educadores e com a Campanha do Natal sem Fome dos Sonhos.
RECODE	Parceria de formação, suporte pedagógico e cessão de licenças Microsoft (Windows e Pacote Office) para informática.
Animadoras Comunitárias	Voluntárias, grandes parceiras no processo de mobilização e sensibilização social das famílias e no envolvimento em outras instâncias de representação e assento (Conselhos de direitos)
18º Batalhão da Polícia Militar	Voluntário para fornecer aulas-oficinas de violão para crianças, adolescentes e jovens. Com o projeto Entre Peças e Cordas.
Programa Rede Aquarela (FUNCI)	Palestras formativas sobre a prevenção de abuso e exploração sexual. Atendimentos na delegacia (DCECA), e atendimentos psicossocial.
ENEL	Através da Rede de Lideranças da ENEL Fortaleza, realizamos oficinas formativas de energia consciente, cidadania, mulheres e troca de lâmpadas de LED.



NOME DA INSTITUIÇÃO PARCEIRA	ATRIBUIÇÕES DO PARCEIRO
<p>Instituto Bancorbras Social e Phomenta.</p>	<p>Em 2020 nossa ONG foi selecionada para participar do projeto Bancorbras Social, um apoio a instituições sociais que visa promover o protagonismo e a sustentabilidade das OSCs. Foi oferecido uma capacitação diferenciada, fortalecendo as práticas dentro da instituição, ampliando os horizontes dos gestores e aumentando o impacto social na comunidade.</p>
<p>Escola Waldemar Falcão</p>	<p>Disponibiliza o espaço e nos permite fazer atividades como contação de histórias e mediação de leitura para crianças em diversas faixas etárias e atividades integradas com a escola.</p>
<p>INOVA</p>	<p>Pesquisa de clima organizacional e construção junto a equipe no desenvolvimento do plano de ação.</p>



## ▪ IDEOLOGIA: MISSÃO, VISÃO, VALORES (G4-56)

### MISSÃO

Contribuir para a formação de cidadãos críticos, saudáveis, confiantes e responsáveis, capazes de se reconhecerem enquanto sujeitos de direitos e de transformação.

### VISÃO

Ser referência na região oeste de Fortaleza, pelos serviços de proteção social básica que contribuam para a formação e desenvolvimento individual, social e comunitário; com a ampliação de parcerias, maior nível de articulação e participação de todos os envolvidos.

### VALORES

Promoção de ética, justiça e paz social, transparência nas ações, promoção da cidadania, foco na missão, união e responsabilidade.



## ▪ GESTÃO (G4-9; G4-14; G4-15; G4-16)

**N**osso modelo de gestão se alinha com o Código de Conduta e Ética Empresarial do Childfund Internacional e faz parte dos esforços para proteger e garantir os direitos das crianças. Nossa equipe de 2020 estava composta da seguinte maneira:

16 colaboradores profissionais (5 Trabalhadores CLT, 8 Trabalhadores autônomos, 3 Estagiários remunerados) e 31 voluntários. Foram atendidas 759 famílias e 987 crianças, adolescentes e jovens foram atendidos diretamente, através dos 4 projetos desenvolvidos.

Todos da equipe receberam durante o ano, treinamentos e formações semanais para melhor desenvolver o uso das tecnologias sociais. Fortalecendo assim a garantia no alcance dos alvos visados, entre eles o fortalecimento dos vínculos, promoção de direitos e protagonismo.

Na tentativa de prevenir desastres e reduzir possíveis riscos, a organização tem fortalecido a Política de Proteção Infantil (Interna) e o Plano Operacional de Preparação para Emergências, que foi elaborado no final de 2016. Logo no início de 2020 fomos surpreendidos pela pandemia do Covid-19 e novos processos e protocolos foram construídos para que a equipe recebesse treinamentos para responder as possíveis problemáticas que afetam as crianças, suas famílias e comunidades.

A Agenda 2030 está inserida em nossos afazeres. Desenvolvemos ações onde as ODS são partes integrantes das atividades. Garantindo assim medidas essenciais na construção da equidade em nossa sociedade tornando-a mais justa e sustentável.





## ▪ GOVERNANÇA (G4-24; G4-34)

**N**o dia 24 de agosto de 2020 aconteceu a eleição da Diretoria e Conselho fiscal do triênio de 2020-2023. Foi colocado a importância e discriminado a função de cada título de acordo com o estatuto. O Sorriso da Criança tem como alicerces do modelo de governança a transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa (todos devem zelar pela viabilidade financeira da organização). Nossa estrutura de gover-

nança é composta por: Assembleia geral, Conselho de Pais, que é consultivo, e de onde são tirados membros para a composição da Diretoria e do Conselho Fiscal. A gestão é compartilhada e a própria diretoria participa de modo ativo e voluntário em todas as ações, sendo alinhadas à gestão e a equipe de colaboradores. É um trabalho conjunto e construtivo, onde todos participam das tomadas de decisões.

### DIRETORIA 2020 A 2023

ADRIANA DA SILVA REIS	PRESIDENTE
Jessica Rodrigues Lima	Vice Presidente
Ednuzia Ribeiro da Rocha	1º Tesoureira
Tereza Eslane de Sousa Angelo	2º Tesoureira
Brena Inácio Gomes	1º Secretária
Camila Alves da Rocha	2º Secretária

### CONSELHO FISCAL

Ana Maria Lopes Albuquerque	1º Conselheiro
Maria Aparecida Simões de Morais	2º Conselheira
Hosana Souza do Nascimento	3º Conselheira



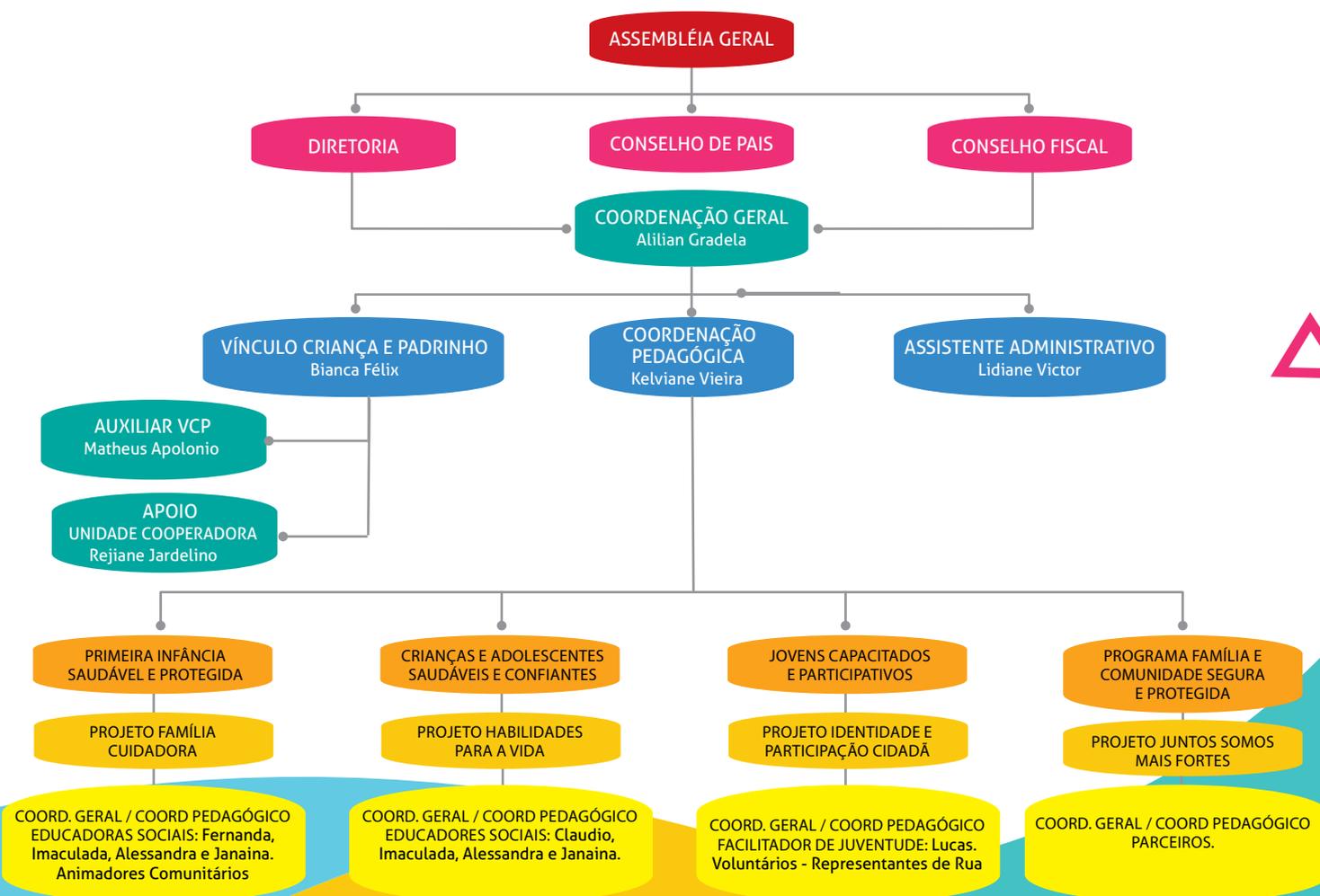


## ▪ COLABORADORES (G4-10)

O Sorriso conta com uma equipe de 16 colaboradores profissionais (5 Trabalhadores CLT, 8 Trabalhadores autônomos, 3 Estagiários remunerados) e 31 voluntários.



## ▪ ORGANOGRAMA - PROJETO COMUNITÁRIO SORRISO DA CRIANÇA





## ▪ FORNECEDORES (G4-12)

DESTACAMOS OS PRINCIPAIS FORNECEDORES DE 2020:	
Mercadinho São Luiz	Casa Dantas
MC CESTAS	

## ▪ POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS



**A**s políticas e procedimentos que norteiam nosso trabalho são: Salvaguarda Infantil, Conduta Ética para as Crianças, Código de Conduta e Ética Empresarial, Anti-assédio e Não Discriminação, Whistleblower (apresentação de queixas ou canal de

denúncia), Conflito de Interesses, Prevenção de Fraudes e Conscientização. Nossa organização também conta com uma Política de Proteção Infantil. Essas políticas e procedimentos visam garantir a segurança da organização e tornar nossa governança confiável e transparente.



## ▪ TECNOLOGIAS SOCIAIS

AFLATOUN	Educação social e financeira auxilia e incentiva crianças e adolescentes a pensar de forma crítica, obtendo conhecimentos financeiros e ensinando cidadania responsável.
AFLATEEN +	Educação social e financeira para adolescentes e jovens.
REJUDES	Rede de Juventude em Defesa de Seus Direitos Sociais, trata-se de um projeto que reúne jovens protagonistas que buscam atuar em sua comunidade especialmente na garantia de seus direitos sociais.
LUTA PELA PAZ	Prevenção à violência por meio do esporte e promoção de cidadania.
ANIMADOR COMUNITÁRIO	Voluntários que atuam como multiplicadores e articuladores, repassando orientações às famílias e mobilizando-as.
BRINCANDO NOS FORTALECEMOS	Por meio da abordagem lúdica e participativa é possível proteger crianças e adolescentes contra a violência sexual.
BONS TRATOS EM FAMÍLIA	Ferramentas lúdicas para a promoção dos bons tratos em família, prevenção maus tratos e fortalecimento dos vínculos familiares.
CASINHA DE CULTURA	Direito à infância em sua plenitude, resgate ao brincar e valorização dos saberes locais.

▪ **TECNOLOGIAS SOCIAIS**





## ▪ NEM VÍRUS, NEM FOME: COMPAIXÃO!

**D**esde o início da pandemia causada pelo Covid-19, milhares de famílias tiveram que ficar em casa. O ChildFund Brasil em resposta, iniciou a campanha "Nem vírus, nem fome: compaixão", com o objetivo de distribuir kits com itens alimentícios e

de higiene para ajudar famílias nas regiões mais vulneráveis do país. Todas as famílias do Sorriso, inscritas no sistema de apadrinhamento foram beneficiadas.



## E SE A PANDEMIA FOSSE DE AMOR, COMPAIXÃO E EMPATIA?





## ▪ APADRINHAMENTO DE CRIANÇAS

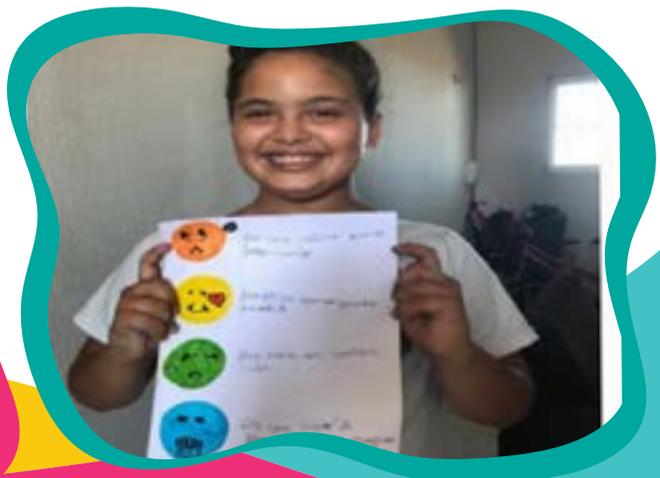
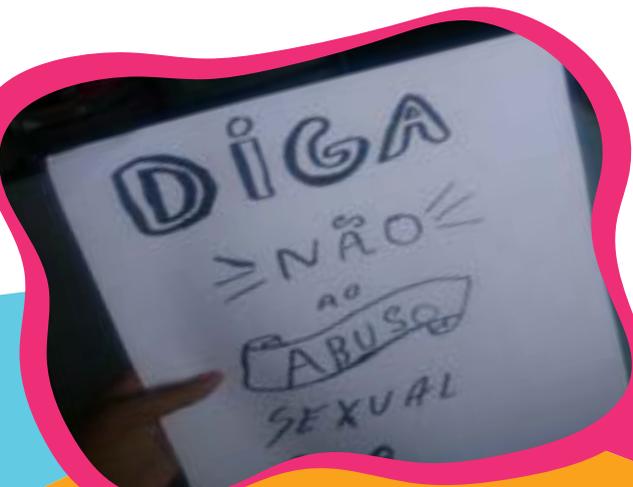
Em 2020 trabalhamos com 1.022 crianças, adolescentes e jovens inscritos no sistema de apadrinhamento do Childfund Brasil.



## ▪ PROTEÇÃO INFANTIL

**E**m 2020 reforçamos nossa política de proteção e também nossas sextas formativas para capacitar nossos educadores a adaptarem as atividades tendo em vista o atual cenário da pandemia do Covid-19. Não tinha como continuar com as mesmas ações se o cenário não era mais o mesmo. Nossos encontros formativos continuaram semanais, sendo um voltado unicamente para a PPI (Política de Proteção à Infância) reforçamos todas as ações de prote-

ção, aperfeiçoando especialmente o processo de escuta ativa e começamos a trabalhar com práticas estratégicas para crianças, jovens, famílias e educadores desenvolverem habilidades socioemocionais durante a crise da pandemia. Compreendemos as competências socioemocionais como fator de proteção à saúde mental, por isso, temos trabalhado o acolhimento, a proteção e o cuidado a partir das habilidades socioemocionais.





## ▪ RESULTADO DE FINANÇAS (G4-17)

ENTRADAS	CHILDFUND BRASIL	OUTROS PARCEIROS	TOTAL
Projetos Sociais	R\$ 428.079,25		R\$ 428.079,25
Presentes para Crianças	R\$ 130.144,25		R\$ 130.144,25
Doações		R\$ 101.437,94	R\$ 101.437,94
Isonções Fiscais		R\$ 46.757,05	R\$ 46.757,05
Itaú Social		R\$ 16.580,91	R\$ 16.580,91
Jangada Literária, INEC E SEFAZ		R\$ 108.772,87	R\$ 108.772,27
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 558.223,50</b>	<b>R\$ 273.548,77</b>	<b>R\$ 831.772,27</b>

SAÍDAS	CHILDFUND BRASIL	OUTROS PARCEIROS	TOTAL
Projetos Sociais	R\$ 426.992,88		R\$ 426.992,88
Presentes para Crianças	R\$ 112.712,01		R\$ 112.712,01
Doações		R\$ 101.437,94	R\$ 101.437,94
Isonções Fiscais		R\$ 46.757,05	R\$ 46.757,05
Itaú Social		R\$ 15.373,23	R\$ 15.373,23
Jangada Literária, INEC E SEFAZ		R\$ 103.872,70	R\$ 103.872,70
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 539.704,89</b>	<b>R\$ 267.440,92</b>	<b>R\$ 807.145,81</b>

## ▪ VISÃO DE FUTURO

**S**er referência em nossa comunidade e principalmente ser um espaço de proteção. Aperfeiçoar nossas ações preventivas e de garantias de direitos. Ampliar parcerias, mobilizar e capacitar

pessoas para que a transformação social possa acontecer em todos os níveis. Potencializar nossas ações gerando protagonistas de suas próprias vidas e histórias.



▪ 2020 EM NÚMEROS

PROJETO FAMÍLIA CUIDADORA	
Nº de beneficiados	368 crianças e familiares
Nº de atendimentos	3.580
Nº de atividades realizadas	887

PROJETO HABILIDADE PARA A VIDA	
Nº de beneficiados	835 crianças e adolescentes
Nº de atendimentos	8.797
Nº de atividades realizadas	457

PJ IDENTIDADE E CULTURA CIDADÃ	
Nº de beneficiados	160 Jovens
Nº de atendimentos	2.184
Nº de atividades realizadas	267

PROJETO JUNTOS SOMOS MAIS FORTES	
Nº total de formação continuada PPI - Equipe	12
Nº de formação Desenvolvimento Institucional - Phomenta / Bancorbras	2 mensal
Apoio emergencial as famílias - Doações	3.000
Nº total de beneficiados	3.181

BIBLIOTECA COMUNITÁRIA SORRISO DA CRIANÇA PROGRAMA PRAZER EM LER - PPL	
Nº geral de acervo catalogado	3.528
Nº de mediações realizadas no instagram e facebook e grupo de whatsapp.	254
Nº de visualizações e o total de pessoas alcançadas.	2.805 / 9.016



▪ 2020 EM IMAGENS - LINHA DO TEMPO



▪ JANEIRO



▪ FEVEREIRO



▪ MARÇO



▪ ABRIL





## ▪ 2020 EM IMAGENS - LINHA DO TEMPO



▪ MAIO

▪ JUNHO



▪ JULHO



▪ AGOSTO





## ▪ 2020 EM IMAGENS - LINHA DO TEMPO

### ▪ SETEMBRO



### ▪ OUTUBRO



### ▪ NOVEMBRO

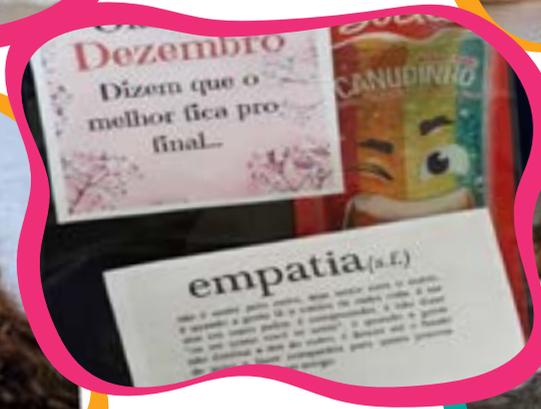


### ▪ DEZEMBRO





## ▪ ALGUNS REGISTROS:



## ▪ CERTIFICAÇÃO

**S**omos registrados no CEBAS/ CNAS - Conselho Nacional de Assistência Social sob o nº 44.006.001272/96-98; CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social sob nº 0388/03; COMDICA – Con-

selho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente sob o nº 537/02 e Certidão de Utilidade Pública Federal pela portaria nº 1171 de 03/10/2002 publicado no Diário Oficial da União em 04/10/2002.







## DOAÇÕES ANO DE 2020

**PARCEIROS: GRATIDÃO.**

O Projeto Comunitário Sorriso da Criança, agradece imensamente aos Parceiros, pelas doações às famílias das nossas comunidades!



<b>41</b> TONELADAS DE ALIMENTOS	<b>26.925</b> ITENS DE HIGIENE PESSOAL	<b>50</b> GELADEIRAS DE 240L	<b>1158</b> LAMPADAS DE LED
<b>100</b> CHESTERS DE NATAL	<b>100</b> LITROS DE ÁLCOOL <b>1.383</b> MÁSCARAS	<h1 style="margin: 0;">3 MIL</h1> <h2 style="margin: 0;">PESSOAS</h2> <h3 style="margin: 0;">BENEFICIADAS</h3>	
<b>193 MIL REAIS</b> EM CARTÃO ALIMENTAÇÃO	<b>1.120 KITS</b> DE MATERIAL EDUCATIVO		

REDES SOCIAIS:

 @sorriso\_da\_crianca
  Psc sorriso
  3478-2640



## - DEPOIMENTOS

Me chamo Francisca Sultero, tenho 47 anos, moro no Presidente Kennedy, Fortaleza Ceará. Esse Kit Compaixão é tão importante! Os dias tem sido difíceis, duro demais e uma ajuda assim é maravilhosa! Recebo bolsa família e complemento com faxinas, mas por motivo da pandemia estou recebendo apenas o auxílio. Minha expectativa é que tudo melhore e que eu nunca perca a esperança. Sou muito grata pela ajuda!  
#HistóriaDeCompaixão



D. Francisca Suterro, 47 anos.  
Família Inscrita e beneficiada pela entrega das cestas do Kit Compaixão.



Me chamo Alessandra, estou no Sorriso da Criança há 9 anos como professora do EJA e há 4 anos como mediadora na Biblioteca. E como costumo dizer, nos momentos vagos sou voluntária. (risos)

É uma alegria poder trabalhar em um local acolhedor que mais parece ser família. Depois de tantos aprendizados trazidos pela pandemia, tenho trabalhado o autocuidado emocional para auxiliar a todos que buscam em mim essa confiança de que tudo vai ficar bem. Avante, não podemos parar! É tempo de FORTALECER!

Maria Alessandra,  
Mediadora de Leitura



Esse Kit é muito importante para nós, pois minha mãe vai poder fazer comida pra mim, pra minha irmã e para ela. O kit limpeza ajudará porque ela vai poder limpar a casa e combater o corona vírus. O que eu quero para o futuro é que esse vírus vá embora!

#HistóriasDeCompaixão



Paulo Silvio Cardoso  
Criança Inscrita



Adriana da Silva Reis  
Presidente

Me chamo Adriana, sou família inscrita no sistema de apadrinhamento do Childfund e para mim é uma alegria poder fazer parte da nova diretoria do Sorriso da Criança.

Espero continuar contribuindo e fazendo parte dessa grande família que o Sorriso da Criança é para todos nós.

Que Deus nos abençoe nos próximos anos!



Eu sou Lucas Ferreira, educador social do Sorriso da Criança. **Um dos efeitos de trabalhar na instituição, é que o cuidado é colocado como prioridade**, e tem sido principalmente nesse período de pandemia. Eu consigo ter uma relação muito boa com os demais educadores, o que faz com que o meu trabalho consiga ser realizado de maneira forte. Uma das características da instituição, é dar oportunidade e autonomia para as ideias de cada um aqui dentro, e é algo que impulsiona nosso trabalho de maneira significativa. Me sinto motivado a estar trabalhando, e proporcionando espaços de cuidados com os jovens e adolescentes com quem eu trabalho. No período de pandemia tem sido uma luta de adaptação por ser algo novo, mas todos os funcionários se mostraram dispostos a entender o que estava acontecendo e caminhar juntos (mais juntos do que antes). Então a própria instituição se manteve atenta e se mantém até hoje com os cuidados básicos com os trabalhadores, quando falo dos cuidados mais básicos, são os mais básicos mesmo. **Havia ligações para perguntar como eu estava, e se precisava de algum suporte nas atividades;** também o carinho da equipe em perguntar como estava a saúde e a família, sem falar nos momentos de cuidado mesmo sendo de forma online nas reuniões. **O incentivo, o cuidado e a proximidade me salvaram enquanto trabalhador da instituição nesse período tão difícil, e que ainda está sendo.**

Lucas Ferreira  
Educador de Juventude





## ▪ PALAVRAS FINAIS

Em 2020 vivemos um ano com muitas expectativas e incertezas, isso nos fez buscar novas respostas para perguntas antigas. Levamos na bagagem um ano cheio de trabalho, mas também aprendizados. Na tentativa de combater a covid, todos estão juntos trabalhando para produzir uma possível vacina. Porém, é preciso lembrar de outros “vírus” em nossa sociedade que precisam ser eliminados: o vírus da indiferença, da falta de amor ao próximo, o vírus da fome, da violência, da falta de empatia e compaixão, o vírus da corrupção, da injustiça, do analfabetismo... e para todos estes, só o Amor nos salvarão. Mesmo em meio às incertezas trazidas pela COVID-19, nós do Sorriso da Criança não tivemos dúvida sobre onde deveríamos colocar nossa atenção: nas desigualdades ainda mais desnudadas pela pandemia.

Chegamos ao fim de um ano marcado por dificuldades, mas com as esperanças renovadas de que 2021 seja melhor. É hora de fortalecer, e não de parar!

Com amor, empatia e extrema compaixão:

Equipe Sorriso!



## ▪ SUMÁRIO DESCRITIVO

### (G4-1)

Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização (p. ex.: diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.

### (G4-2)

Apresente uma descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.

### (G4-3)

Relate o nome da organização.

### (G4-4)

Relate as principais marcas, produtos e serviços.

### (G4-5)

Relate a localização da sede da organização.

### (G4-6)

Relate o número de países nos quais a organização opera e nome dos países nos quais as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.

### (G4-7)

Relate a natureza da propriedade e forma jurídica da organização.

### (G4-8)

Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).

### (G4-9)

Relate o porte da organização, incluindo:  
 Número total de empregados;  
 Número total de operações;  
 Vendas líquidas (para organizações do setor privado) ou receita líquida (para organizações do setor público);  
 Capitalização total discriminada em termos de dívida e patrimônio líquido (para organizações do setor privado);  
 Quantidade de produtos ou serviços prestados.

### (G4-14)

Relate se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução.

### (G4-15)

Liste as cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organi-



zação subscreve ou endossa.

#### (G4-16)

Liste a participação em associações (p. ex.: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais de defesa em que a organização: Tem assento no conselho de governança; Participa de projetos ou comissões; Contribui com recursos financeiros além da taxa básica como organização associada; Considera estratégica a sua participação. Isso se refere principalmente à participação como associada do ponto de vista da organização; Isso se refere principalmente à participação como associada do ponto de vista da organização.

#### (G4-17)

Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização. Relate se qualquer entidade incluída nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização não foi coberta pelo relatório.

#### (G4-24)

Apresente uma lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.

#### (G4-28)

Período coberto pelo relatório (p. ex.: ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.

#### (G4-30)

Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal, etc.).

#### (G4-31)

Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.

#### (G4-32)

Relate a opção "de acordo" escolhida pela organização. Relate o Sumário de Conteúdo da GRI para a opção escolhida (veja as tabelas abaixo). Apresente a referência ao Relatório de Verificação Externa, caso o relatório tenha sido submetido a essa verificação. Embora a GRI recomende o uso de verificação externa, essa recomendação não constitui um requisito para que o relatório esteja "de acordo" com as Diretrizes.

#### (G4-34)

Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que possuam impactos econômicos, ambientais e sociais.

#### (G4-56)

Descreva os valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.





Rua do Planalto, 167- Presidente Kennedy  
Fortaleza - CE - Fone: 85 3478.2640  
[www.sorrisodacrianca.org.br](http://www.sorrisodacrianca.org.br)  
[instagramsorriso\\_da\\_crianca](https://www.instagram.com/sorriso_da_crianca)[facebookpcsc.sorriso.90](https://www.facebook.com/pcsc.sorriso.90)

