

RELATO DE SUSTENTABILIDADE



2019



SUMÁRIO INTERATIVO



4 - UM POEMA SOBRE O CUIDADO COMO ESSÊNCIA DE VIDA:

(G4-1)

5 - MENSAGEM DA DIREÇÃO

6 - CONTEXTO COMUNITÁRIO

(G4-2)

8 - SOBRE O RELATO DE SUSTENTABILIDADE

(G4-28, G4-30, G4-32)

9 - PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

(G4-3; G4-4; G4-5; G4-6; G4-7; G4-8)

12 - IDEOLOGIA: MISSÃO, VISÃO, VALORES

(G4-56)

13 - GESTÃO

(G4-9; G4-14; G4-15; G4-16)

14 - GOVERNANÇA

(G4-24; G4-34)

14 - DIRETORIA 2017 A 2020

15 - COLABORADORES

(G4-10)

15 - ORGANOGRAMA

16 - FORNECEDORES

(G4-12)

16 - POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS



17 - TECNOLOGIAS SOCIAIS

19 - REJUDES

**20 - APADRINHAMENTO
DE CRIANÇAS**

20 - PROTEÇÃO INFANTIL

21 - RESULTADO DE FINANÇAS

(G4-17)

21 - VISÃO DE FUTURO

22 - 2019 EM NÚMEROS

23 - ALGUNS REGISTROS

23 - CERTIFICAÇÃO

24 - DEPOIMENTOS

30 - SUMÁRIO DESCRITIVO

FICHA TÉCNICA

Projeto Comunitário Sorriso da Criança
Endereço: Rua do Planalto, 167
Presidente Kennedy
Fone: 85 3478.2640
CNPJ: 11.331.808/0001-78
Presidente: Maria Neuma da Silva Soares

EXPEDIENTE

Realização:
Equipe Projeto Comunitário Sorriso da Criança
Redação e revisão:
Alilian Gradela e Kelviane Vieira
Projeto gráfico e direção de arte:
Monica Meneses



UM POEMA SOBRE O CUIDADO COMO ESSÊNCIA DE VIDA:

De começo, ao poeta vou perguntar:
O que é o cuidar?
É amar, se preocupar,
Querer ao outro, sem exigir,
É usar teu coração, sem se afligir?

O cuidar não é exigência,
Tem por lei, sua licitude,
Mas e sua essência?
Responde Boff:
Não é um ato, é uma atitude.

Se cuidar é improviso,
O poeta me perguntou,
Respondi-o com um aviso,
Suas rimas você inventou?
Ou cuidou delas sem um sorriso?

Meu amigo, me perdoe,
Mas humano é cuidar,
Caso você um dia se atordoe,
Cuide de sua mente,
Pra não esquecer de rimar.

*Escrito do estudante de medicina,
Sebastian Carlos Eliseu Bouzada*





• MENSAGEM DA DIREÇÃO (G4-1)

2019 foi um ano de grandes desafios, mas de maiores oportunidades e conquistas. Ano de fortalecimento em nossas parcerias e ampliação na temática de cuidado e proteção como fator e peça principal em todas as nossas ações.

Um dos maiores desafios foi o Desenvolvimento Comunitário Participativo (DCP) onde trabalhamos com todos os ciclos de vida a partir dos grupos focais com um bom engajamento da comunidade para a identificação das demandas, limitações, potencialidades e forças da comunidade. Todas essas ações serviram de base para definição dos caminhos e mudanças a serem estabelecidas e monitoradas por meio de indicadores específicos (IDP) para o ano de 2020. Pois nossas comunidades continuam vivenciando cenários parecidos: violência, drogas, exclusão, desemprego entre outros que auxiliam aumento da vulnerabilidade, porém, acreditamos que temos exercido um papel fundamental e diferencial gerando transformação

social e sustentável. Os desafios são grandes, mas a alegria, a gratidão e satisfação por poder fazer parte e oportunizar melhores condições à toda comunidade nos mantêm focados na missão, mais do que nas problemáticas já levantadas e conhecidas.

Agradecemos aos nossos fiéis parceiros, em especial ao apoio potencial do Childfund Brasil por possibilitar, investir e acreditar em nosso trabalho. Parceria é isto, uma união de indivíduos para alcançar um objetivo comum. Um agradecimento singular às famílias beneficiadas e a todos os voluntários e colaboradores que tornam esse resultado possível. O ano de 2020 iniciou com desafios ainda maiores, e isso tem exigido de nós cuidados dobrados e muita reflexão. Também tem exigido uma necessidade ainda maior de aprendizado e capacitação. Por essa razão, temos fortalecido as ações formativas e buscado um olhar mais atento às reais necessidades de nossas crianças, adolescentes, jovens e famílias.



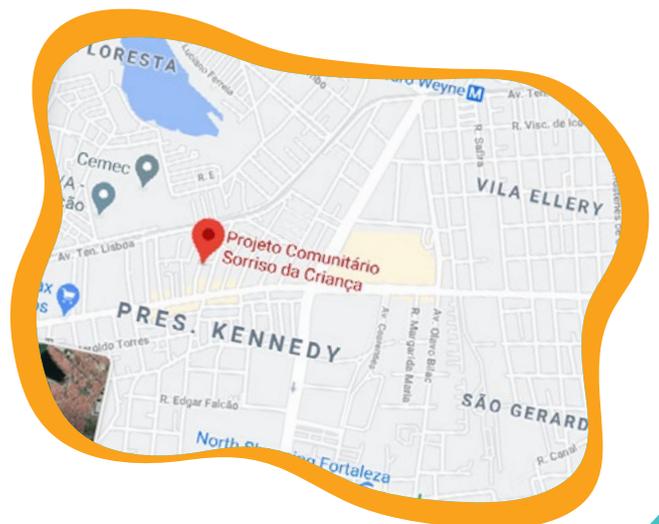


• CONTEXTO COMUNITÁRIO (G4-2)

Considerada a 5ª maior capital do País em população, **Fortaleza** tem como uma das principais causas do crescimento demográfico, ao longo de sua história, o período de secas no interior e a consequente fuga para a cidade, o êxodo rural. Assim como, a busca por melhores condições de emprego e renda, o que provocou um crescimento desordenado em seu processo de urbanização. No censo de 2010 do IBGE, Fortaleza era composta por 2 452 185 habitantes, fazendo do município o mais populoso do estado do Ceará e o segundo entre as regiões

Norte e Nordeste do país. O município detém, ainda, a maior densidade demográfica do Brasil, com 7 786,4 hab/km².

De acordo com o mesmo censo, 1 304 267 habitantes eram mulheres, equivalendo a 53,19% da população, e 1 147 918, homens, representando 46,81% do total. Quase 800 mil são crianças e adolescentes e 43,7% dessa população tem incidência de pobreza. Mais de 60% das crianças de 0 a 6 anos vivem em famílias com renda per capita de até meio salário mínimo, que é o parâmetro para a condição de pobreza. (IBGE – Censo 2010).





DADOS ATUALIZADOS ATENDIDOS PELA OSC EM FORTALEZA

Extraído do documento Fortaleza 2040

BAIRRO	IDH	POPULAÇÃO	Nº DE DOMICÍLIOS	% DE POPULAÇÃO DE 0 A 14 ANOS	% DE POPULAÇÃO DE 15 A 64 ANOS	% DE POPULAÇÃO MAIOR DE 64 ANOS	% DE POPULAÇÃO EXTREMAM POBRE
Álvaro Weyne	0,364	23.690	6.705	20.93%	70.57%	8.49%	4.64%
Floresta	0.223	28.896	8.270	25.99%	68.48%	5.54%	6.41%
Presidente Kennedy	0.428	23.004	6.670	19.13%	72.55%	8.32%	2.96%

O Sorriso da Criança tem como objetivo garantir e sensibilizar a comunidade quanto aos seus direitos e deveres, garantir o atendimento e acessibilidade em melhoria de vida, fortalecendo as parcerias com outros

equipamentos como postos de saúde, cras e outras redes. Orientando e desenvolvendo atividades em prol do fortalecimento dos vínculos, garantindo e lutando no controle social das políticas públicas.





• SOBRE O RELATO DE SUSTENTABILIDADE (G4-28, G4-30, G4-32)

Para mostrar a nossa trajetória em 2019 de forma mais objetiva e eficiente, adotamos o modelo global de Relato de Sustentabilidade, desenvolvido pela Global Reporting Initiative (GRI), em sua versão GRI-G4 Essencial. Uma combinação de informações quantitativas e qualitativas, de ciclo anual, que explicita como geramos valor interna e externamente e como nossas estratégias contribuem para o desenvolvimento sustentável, influenciando na capacidade da organização sobreviver no longo prazo e atender seu público.





• PERFIL DA ORGANIZAÇÃO (G4-3; G4-4; G4-5; G4-6; G4-7; G4-8)

O Projeto Comunitário Sorriso da Criança é uma entidade de base comunitária, filantrópica, cuja natureza jurídica é associação de direito privado. Conta com a certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS), que o isenta de contribuições para a seguridade social, possibilitando a destinação de mais recursos ao investimento em nossas ações sociais. Nossa organização surgiu como consequência da atuação do Fundo Cristão para Crianças, no início da década de 80, com as pesquisadoras, fazendo o primeiro levantamento da situação socioeconômica das famílias que estavam em ocupação irregulares nesses bairros. Com o intuito de superar a situação de vulnerabilidade social de comunidades dos bairros Álvaro Weyne, Floresta e Presidente Kennedy, por meio do sistema de apadrinhamento de crianças o Fundo Cristão para Crianças (CCF) iniciou um trabalho nessas localidades e aos poucos foram criadas associações com gestão organizada pelos moradores, em todos os bairros mencionados.

Em 1986 ocorreu a fundação do Projeto Sorriso da Criança. As atividades contribuíram para redução da mortalidade infantil e desnutrição das crianças de 0 à 6 anos. Esse processo só foi possível com equipe qualificada de profissionais de diversas áreas e capacitação para as Animadoras Comunitárias (famílias da comunidade e voluntárias) que realizavam as visitas domiciliares junto da equipe, acompanhadas e direcionadas por nutricionista no fornecimento de alimentação saudável para as crianças. Foi com muito compromisso e dedicação que vencemos esta batalha e conseguimos avançar para outras faixas etárias, com atividades no contra turno escolar. Atendemos prioritariamente crianças, adolescentes, jovens e famílias em situação de vulnerabilidade social nos bairros Presidente Kennedy, Álvaro Weyne e Floresta. A organização, em sua trajetória, tem conseguido mobilizar diversos atores sociais em torno de sua causa, desde os sujeitos de ação, até as diversas parcerias. Entre elas:



NOME DA INSTITUIÇÃO PARCEIRA	ATRIBUIÇÕES DO PARCEIRO
Childfund Brasil	Garante a infraestrutura e pagamento pessoal, formação e insumos para os projetos sociais que estão sendo executados: Família Cuidadora, Habilidades para a Vida e Identidade participação Cidadã;
Itaú Social	Parceria como entidade proponente da Rede Nacional de Bibliotecas Comunitárias – RNBC, fortalecendo ações de incidência de políticas públicas por todo o Brasil, fomentando a Leitura como Direito Humano através de Apoio estruturante e contribui na organização proponente (SORRISO) com pagamentos de insumos de suporte administrativos.
Rede de leitura Jangada Literária	Fortalece nossa biblioteca comunitária com acervo, pessoal (pagamento de Mediadores de Leitura), formação e com o desenvolvimento de gestão compartilhada, através da Rede de Leitura (Projeto União)
SESC Serviço Social do Comércio	Programa do EJA – Educação de Jovens e Adultos (recursos humanos e materiais) Mesa Brasil com oficinas diversas para a comunidade e com doação quinzenal de alimentos. Danone e perdigão, onde nossas famílias foram beneficiadas novamente em 2019.
Postos de Saúde Ivana Paes e Floresta	Oficinas temáticas, palestras, pesagens para as crianças e campanhas de vacinação para toda a comunidade.
Escola Municipal de Ensino Fundamental Dom Elder Câmara	Disponibiliza o espaço e nos permite fazer atividades como contação de histórias e mediação de leitura para crianças em diversas faixas etárias e atividades integradas com a escola.



NOME DA INSTITUIÇÃO PARCEIRA	ATRIBUIÇÕES DO PARCEIRO
Conselho Comunitário São José do Reino	Cessão de espaço físico para o desenvolvimento de atividades voltadas ao público das comunidades dos bairros Álvaro Weyne e Floresta.
IJCPM- Instituto João Carlos Paes Mendonça de Compromisso Social (Shop. Riomar Kennedy)	Favorece a realização de atividades de judô (instrutor e uniforme) e de recursos profissionalizantes para jovens e adultos. Promove o acesso a sessões de cinema (CINÉPOLIS) concede espaço para atividades culturais, além de doar brinquedos na época de natal.
Instituto Nordeste Cidadania (INEC)	Formações para os educadores e com a Campanha do Natal sem Fome dos Sonhos.
RECODE	Parceria de formação, suporte pedagógico e cessão de licenças Microsoft (Windows e Pacote Office) para informática.
Animadoras Comunitárias	Voluntárias, grandes parceiras no processo de mobilização e sensibilização social das famílias e no envolvimento em outras instâncias de representação e assento (Conselhos de direitos)
18º Batalhão da Polícia Militar	Voluntário para fornecer aulas-oficinas de violão para crianças, adolescentes e jovens. Com o projeto Entre Peças e Cordas.
Programa Rede Aquarela (FUNCI)	Palestras formativas sobre a prevenção de abuso e exploração sexual. Atendimentos na delegacia (DCECA), e atendimentos psicossocial.
ENEL	Através da Rede de Lideranças da ENEL Fortaleza, realizamos oficinas formativas de energia consciente, cidadania, mulheres e troca de lâmpadas de LED.



• IDEOLOGIA: MISSÃO, VISÃO, VALORES (G4-56)

MISSÃO

Contribuir para a formação de cidadãos críticos, saudáveis, confiantes e responsáveis, capazes de se reconhecerem enquanto sujeitos de direitos e de transformação.

VISÃO

Ser referência na região oeste de Fortaleza, pelos serviços de proteção social básica que contribuam para a formação e desenvolvimento individual, social e comunitário; com a ampliação de parcerias, maior nível de articulação e participação de todos os envolvidos.

VALORES

Promoção de ética, justiça e paz social, transparência nas ações, promoção da cidadania, foco na missão, união e responsabilidade.



• GESTÃO (G4-9; G4-14; G4-15; G4-16)

Nosso modelo de gestão se alinha com o Código de Conduta e Ética Empresarial do Childfund Internacional e faz parte dos esforços para proteger e garantir os direitos das crianças. Nossa equipe de 2019 estava composta da seguinte maneira:

17 colaboradores profissionais (5 Trabalhadores CLT, 8 Trabalhadores autônomos, 4 Estagiários remunerados) e 31 voluntários. Foram atendidas 831 famílias e 1.249 crianças, adolescentes e jovens foram atendidos diretamente, através dos 5 projetos desenvolvidos.

Todos da equipe receberam durante o ano, treinamentos e formações semanais para melhor desenvolver o uso das tecnologias sociais. Fortalecendo assim a garantia no alcance dos alvos visados, entre eles o fortalecimento dos vínculos, promoção de direitos e protagonismo.

Na tentativa de prevenir desastres e reduzir possíveis riscos a organização tem fortalecido a Política de Proteção Infantil (Interna) temos também o Plano Operacional de Preparação para Emergências que foi elaborado no final de 2016, onde a equipe participou de uma série de atividades, para o curso de preparação e prevenção a desastres humanitários. Com os treinamentos temos feito uso do plano para tentar responder aos possíveis desastres que afetam as crianças, suas famílias e comunidades.

A Agenda 2030 está inserida em nossos afazeres. Desenvolvemos ações onde as ODS são partes integrantes das atividades. Garantindo assim medidas essenciais na construção da equidade em nossa sociedade tornando-a mais justa e sustentável.





• GOVERNANÇA (G4-24; G4-34)



O Sorriso da Criança tem como alicerces do modelo de governança a transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa (todos devem zelar pela viabilidade financeira da organização). Nossa estrutura de governança é composta por: Assembleia geral, Conselho de Pais, que é consulti-

vo, e de onde são tirados membros para a composição da Diretoria e do Conselho Fiscal. A gestão é compartilhada e a própria diretoria participa de modo ativo e voluntário em todas as ações, sendo alinhadas à gestão e a equipe de colaboradores. É um trabalho conjunto e construtivo, onde todos participam das tomadas de decisões.

DIRETORIA 2017 A 2020

MARIA NEUMA DA SILVA SOARES	PRESIDENTE
Maria Sueli de Matos Sousa	Vice Presidente
Maria Heloisa Campos	1° Tesoureira
Maria Dulcia de Araujo	2° Tesoureira
Rita Lima Gomes	1° Secretária
Maria José Oliveira Inácio	2° Secretária

CONSELHO FISCAL	
Fábio Silva de Andrade	1° Conselheiro
Maria Eunice de Sousa	2° Conselheira
Izaura Benicio (In memorian)	3° Conselheira



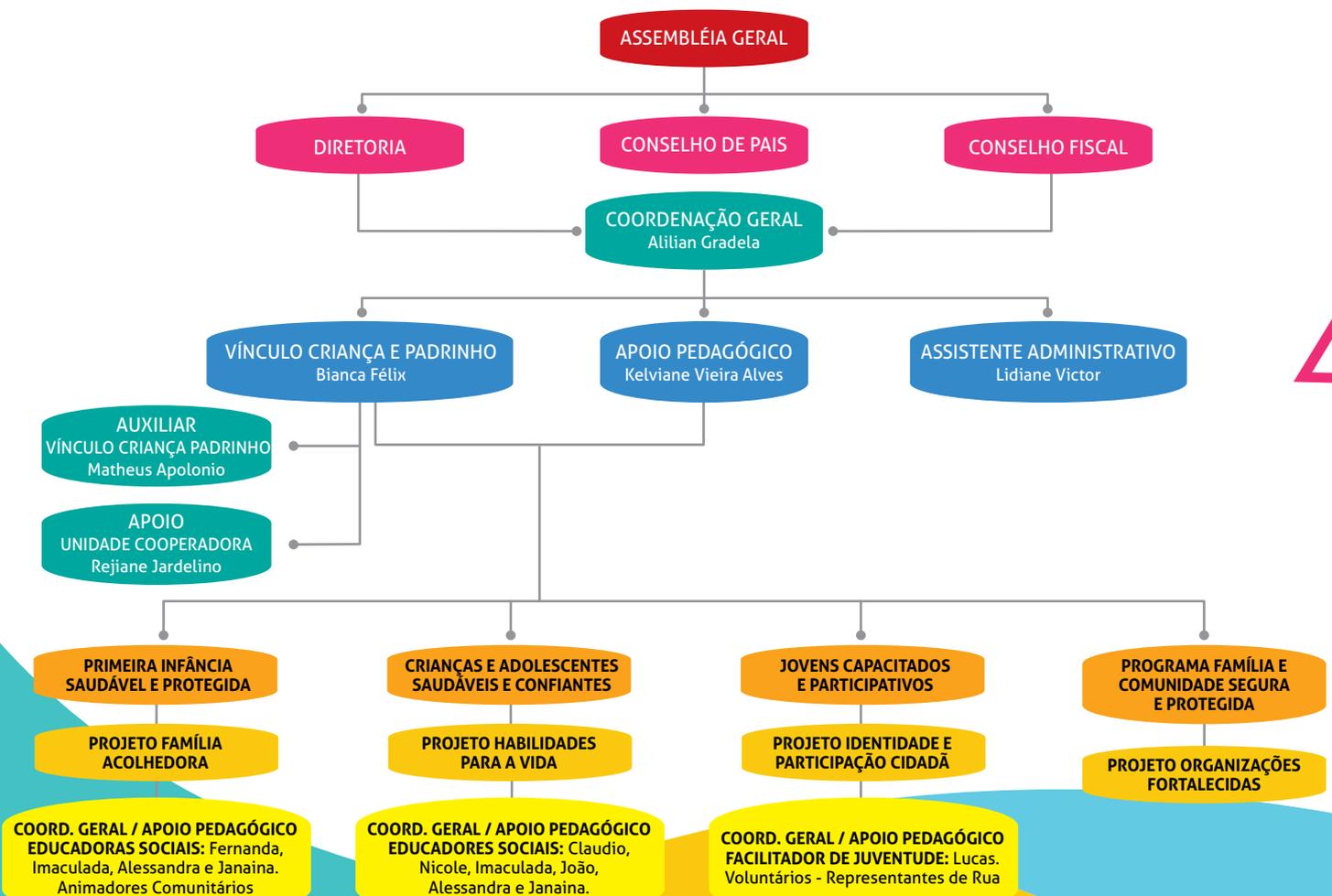


• COLABORADORES (G4-10)

O Sorriso conta com uma equipe de 17 colaboradores profissionais (5 Trabalhadores CLT, 8 Trabalhadores autônomos, 4 Estagiários remunerados) e 31 voluntários.



• ORGANOGRAMA - PROJETO COMUNITÁRIO SORRISO DA CRIANÇA





• FORNECEDORES (G4-12)

DESTACAMOS OS PRINCIPAIS FORNECEDORES DE 2019:	
Fábrica Fortaleza	Casa Dantas
Frigorífico Brasil Carnes	Mercadinho São Luiz

• POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS



As políticas e procedimentos que norteiam nosso trabalho são: Salvaguarda Infantil, Conduta Ética para as Crianças, Código de Conduta e Ética Empresarial, Anti-assédio e Não Discriminação, Whistleblower (apresentação de queixas ou canal de

denúncia), Conflito de Interesses, Prevenção de Fraudes e Conscientização. Nossa organização também conta com uma Política de Proteção Infantil. Essas políticas e procedimentos visam garantir a segurança da organização e tornar nossa governança confiável e transparente.



• TECNOLOGIAS SOCIAIS

AFLATOUN	Educação social e financeira auxilia e incentiva crianças e adolescentes a pensar de forma crítica, obtendo conhecimentos financeiros e ensinando cidadania responsável. Foram beneficiadas 160 crianças de 6 a 14 anos.
AFLATEEN +	Educação social e financeira para adolescentes e jovens. Foram 120 beneficiados.
TCI	Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários por meio de rodas de terapia. Foram realizadas 24 rodas com 240 beneficiados.
LUTA PELA PAZ	Prevenção à violência por meio do esporte e promoção de cidadania. Foram 80 crianças, adolescentes e jovens beneficiados.
ANIMADOR COMUNITÁRIO	Voluntários que atuam como multiplicadores e articuladores, repassando orientações às famílias e mobilizando-as. Contamos com 15 Animadoras e foram realizados 12 encontros formativos.
BRINCANDO NOS FORTALECEMOS	Por meio da abordagem lúdica e participativa é possível proteger crianças e adolescentes contra a violência sexual. Foram formados 4 grupos com 80 beneficiados.
BONS TRATOS EM FAMÍLIA	Ferramentas lúdicas para a promoção dos bons tratos em família, prevenção maus tratos e fortalecimento dos vínculos familiares. Foram formados 4 grupos de crianças e adolescentes com 80 beneficiados, 1 grupo de jovens com 20 beneficiados e 12 encontros com as famílias.
CASINHA DE CULTURA	Direito à infância em sua plenitude, resgate ao brincar e valorização dos saberes locais. Foram beneficiadas 1.355 crianças
PROGRAMA PRAZER EM LER - PPL	Programa desenvolvido pelo Instituto C&A e em 2018 apoiado pelo Itaú Social. A Biblioteca Comunitária Sorriso da Criança realizou 2.608 empréstimos de livros e 68 mediações de leitura.



• TECNOLOGIAS SOCIAIS





• REJUDES

Apoiada pela Childfund Brasil, a REJUDES (Rede de Juventude em Defesa de Seus Direitos Sociais) trata-se de um projeto que reúne jovens prota-

gonistas que buscam atuar em sua comunidade especialmente na garantia de seus direitos sociais. Dentre as demais ações de 2019, pautamos as seguintes:



Participação da REJUDES na Bienal Internacional do Livro do Ceará.



Lançamento do Livro de Jovens da REJUDES



• APADRINHAMENTO DE CRIANÇAS

Em 2019 trabalhamos com 1.249 crianças, adolescentes e jovens, destas 1.056 são inscritas no sistema de apadrinhamento.



• PROTEÇÃO INFANTIL

Em 2019 reforçamos nossa política de proteção e criamos as sextas formativas com a ideia de capacitar nossos educadores para lidar com as situações, encaminhamentos e ser conhecedor dos instrumentos de prevenção e proteção. Trabalhamos com o eixo de disseminação e assim, habilitamos nossos educadores como alvo de um melhor resultado nas atividades junto às crianças, adolescentes, jovens e famílias. Nossos encontros formativos

são semanais, sendo um voltado unicamente para a PPI (Política de Proteção à Infância) os encontros com as famílias são realizados mensalmente reforçando as ações de proteção, reduzindo negligências, aperfeiçoando o processo de escuta ativa e fortalecendo principalmente os vínculos. Nossas formações ganharam ações em conjunto com redes de proteção, como a Rede Aquarela que é um programa criado pela FUNCI da Prefeitura de Fortaleza.





• RESULTADO DE FINANÇAS (G4-17)

ENTRADAS	CHILDFUND BRASIL	OUTROS PARCEIROS	TOTAL
Projetos Sociais	R\$ 444.628,17		R\$ 444.628,17
Presentes para Crianças	R\$ 145.061,46		R\$ 145.061,46
Doações		R\$ 435.616,87	R\$ 435.616,87
Isonções Fiscais		R\$ 41.309,32	R\$ 41.309,32
Itaú Social		R\$ 315.200,00	R\$ 315.200,00
Jangada Literária		R\$ 34.797,05	R\$ 34.797,05
TOTAL	R\$ 589.689,63	R\$ 826.923,24	R\$ 1.416.612,87

SAÍDAS	CHILDFUND BRASIL	OUTROS PARCEIROS	TOTAL
Projetos Sociais	R\$ 440.261,95		
Presentes para Crianças	R\$ 145.061,46		
Doações		R\$ 435.616,87	R\$ 435.616,87
Isonções Fiscais		R\$ 41.309,32	R\$ 41.309,32
Itaú Social		R\$ 304.961,71	R\$ 304.961,71
Jangada Literária		R\$ 33.546,05	R\$ 33.546,05
TOTAL	R\$ 585.323,41	R\$ 815.433,95	R\$ 1.400.757,36

• VISÃO DE FUTURO

Ser referência em nossa comunidade e principalmente ser um espaço de proteção. Aperfeiçoar nossas ações preventivas e de garantias de direitos. Ampliar parcerias, mobilizar e capacitar

pessoas para que a transformação social possa acontecer em todos os níveis. Potencializar nossas ações gerando protagonistas de suas próprias histórias e vidas. Muito mais que ajudar, nosso alvo é INSPIRAR!!!



• 2019 EM NÚMEROS

PROJETO FAMÍLIA CUIDADORA	
Nº de beneficiados	336 crianças e familiares
Nº de atendimentos	2.036
Nº de atividades realizadas	555

PROJETO HABILIDADE PARA A VIDA	
Nº de beneficiados	677 crianças e adolescentes
Nº de atendimentos	13.197
Nº de atividades realizadas	560

PJ IDENTIDADE E CULTURA CIDADÃ	
Nº de beneficiados	168 Jovens
Nº de atendimentos	1.355
Nº de atividades realizadas	343

BIBLIOTECA COMUNITÁRIA SORRISO DA CRIANÇA PROGRAMA PRAZER EM LER - PPL	
Nº geral de acervo catalogado	3.528
Nº de empréstimos	1.072
Nº de leitores cadastrados	1.137
Nº de atendimentos	2.608
Nº de mediações de leitura	68

REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS COMUNITÁRIAS - RNBC	
Nº de Redes de Leitura	11
Nº de Bibliotecas Comunitárias	110
Nº de atividades realizadas	555

1 Encontro com 145 participantes
2 Encontros estratégicos
1 Participação na Festa Literária de Pernambuco
Cidades atendidas (Norte, Nordeste, Sul e Sudeste)
Belém, Paraty, Duque de Caxias, São Paulo, Porto Alegre,
Ananindeua, São Luís, Fortaleza, Recife, Salvador,
São Luís, Nova Iguaçu, Mauá... entre outras.



• ALGUNS REGISTROS:



• CERTIFICAÇÃO

Somos registrados no CEBAS/ CNAS - Conselho Nacional de Assistência Social sob o nº 44.006.001272/96-98; CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social sob nº 0388/03; COMDICA –

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente sob o nº 537/02 e Certidão de Utilidade Pública Federal pela portaria nº 1171 de 03/10/2002 publicado no Diário Oficial da União em 04/10/2002.





• DEPOIMENTOS

Por duas vezes o Projeto nos abrigou por meses, enquanto a unidade de saúde passava por reformas. É incalculável o valor que essa instituição tem para nós e para a comunidade. Apoiando fazendo crescer. Sua biblioteca, sempre atraente, tem volumes diversos que enriquece a imaginação dos que lá chegam. As atividades artísticas e físicas promovem além de interação social, a saúde do lazer. **SÓ TENHO GRATIDÃO E AMOR POR ESSA CASA ACOLHEDORA.**



Dra Josinete Alves Sampaio,
Especialista em Saúde da Família,
Mestra em Saúde Pública, Terapeuta
Comunitária, Consteladora Familiar e
Auriculoterapeuta.

João Carlos, 17 anos.
Jovem inscrito e
Mediador de Leitura
Voluntário da
Biblioteca Comunitária
Sorriso da Criança.



Fui criança inscrita desde os 3 anos, hoje aos 17 anos sou mediador de leitura e suplente do comitê de juventude. Amo meu ambiente de trabalho, **TEM UMA ACOLHIDA ÚNICA, UM CUIDADO E ENERGIAS MUITO BOAS, ISSO CONTRIBUI BASTANTE.** Minha visão para o futuro é continuar atuante e participando do crescimento desta instituição que **POSSO CHAMAR DE MINHA SEGUNDA CASA.**

GRATIDÃO DEFINE!



Fui criança inscrita e hoje faço parte da equipe técnica em desde 2009, isso me possibilitou participar de várias formações com metodologias e tecnologias sociais de **CUIDADO** e **PROTEÇÃO** para aperfeiçoar meu trabalho. Hoje posso contribuir e devolver à comunidade tudo o que me foi ofertado na minha infância, adolescência e vida adulta, hoje posso dizer que **FAÇO PARTE DESSA HISTÓRIA E AJUDO A TRANSFORMAR A VIDA DE OUTRAS PESSOAS.**



Bianca Félix Maia,
Educadora Social VCP

O SORRISO É UMA INSTITUIÇÃO QUE VISA O CUIDADO E A PROTEÇÃO, NÃO APENAS PARA COM AS CRIANÇAS, MAS PARA CADA COLABORADOR INTERNO E ATÉ OS EXTERNOS. UM LOCAL TOTALMENTE ACOLHEDOR E PROTETOR. *Somos gratos por poder ter no nosso time uma parceria que assim como nós, se preocupa com as pessoas e se empenha por causas de interesse social e comunitário.*



Celina Carvalho,
Técnica Rede Aquarela



• DEPOIMENTOS

Me lembro que aos 7 anos, tive meu primeiro contato com a CCF (Fundo Cristão para Crianças nome atual Fundação para Crianças) minha mãe Antonisia, me inscreveu no sistema de apadrinhamento, o nome da minha madrinha era Barbara, ela me escrevia cartas periódicas e muito me alegrava responder porque como toda criança era muito curiosa, lembro bastante das palavras sempre carinhosas, cheias de afeto e conselhos os quais absorvi vários que me ajudaram na trajetória até aqui, minhas irmãs eram inscritas na osp e também se beneficiaram com muitas ações promovidas pela instituição. Tive minha vida transformada, fiz parte de várias mudanças, participei de grupos de crianças, grupos de jovens, palestras educativas, fiz cursos de iniciação profissional que me beneficiaram na busca de empregos, participei como ajudante nas colônias de férias e dia do padrinho, a primeira vez que entrei em um teatro fui levada com os funcionários da OSP que fazia parte, e

aquele momento me fez até fazer um curso de teatro (mas não levei a adiante minha veia artística), fui professora quando o Projeto Sorriso da Criança mantinha uma escola dentro da osp, me tornei família inscrita, fui voluntária / animadora e fui convidada a fazer parte da equipe técnica em 1 de abril de 2009, que me possibilitou participar de várias formações com metodologias e tecnologias sociais de cuidado e proteção para aperfeiçoar meu trabalho e hoje posso contribuir e devolver a comunidade tudo o que me foi ofertado na minha infância, adolescência e vida adulta, e hoje posso dizer que faço parte dessa história e ajudo a transformar a vida de outras pessoas, já colho também os frutos de ver muitos jovens que cresceram dentro da osp e estão se tornando adultos fortes, comprometidos e com muito sucesso em seu futuro.

**A PALAVRA É PARA SEMPRE
GRATIDÃO...**



Me chamo Celina Carvalho, sou técnica de referência da Rede Aquarela da Regional III, e é com muito prazer que venho mostrar o quanto que sou grata pela Parceria com o Projeto Comunitário Sorriso da Criança, onde sempre recebo a palavra "sim" para as nossas ações conjuntas e isso é muito gratificante. O Sorriso é uma instituição que visa o cuidado e a proteção, não apenas para com as crianças, mas para cada colaborador interno e até os externos (como nós da Rede) Somos gratos por poder ter no nosso time uma parceria que assim como nós, se preocupa com

as pessoas e se empenha por causas de interesse social e comunitário. Para 2020 queremos estabelecer e reforçar os laços de compromisso, confiança e solidariedade, tão necessárias principalmente em tempos difíceis! Para finalizar, deixo a seguinte reflexão: "Se um simples bom dia acompanhado de um sorriso já transforma um ambiente, sem dúvida, ao encontrarmos 'O Nosso Melhor Eu', estaremos modificando a sociedade para melhor. (Victor Bello Accioly)

**VAMOS AVANTE!!!
CONTE CONOSCO!**



• DEPOIMENTOS

Há quatorze anos sou servidora da UAPS IVANA Sousa Paes no B. Presidente Kennedy. Como Enfermeira da Estratégia Saúde da Família, a primeira atitude foi conhecer o território. Saímos pelo bairro e conhecemos, entre outros espaços sociais, o Projeto Sorriso da Criança. Travamos logo uma excelente parceria com a gestora Alívia Gradel e seus colaboradores, que ao longo dos anos só cresce. Ali realizamos diversas campanhas de imunização de adultos e crianças, Educação em saúde, Grupo Acolhida- atendendo pessoas em uso abusivo de drogas e seus familiares, Terapia de imposição de mãos, Resgate da auto estima, Terapia comunitária integrativa, Constelação sistêmica familiar, Grupo de gestantes, Grupo de adolescentes e Grupo de crianças. Por duas vezes o Projeto nos abrigou por meses, enquanto a unidade de saúde passava por reformas. É incalculável o valor que essa instituição tem para nós e para a comunidade. Apóia fazendo crescer. Sua biblioteca, sempre atraente, tem volumes diversos que enriquece a imaginação dos que lá chegam. As atividades artísticas e físicas promovem além de interação social, a saúde do lazer. Só tenho gratidão e amor por essa casa acolhedora.



Fui criança inscrita desde os 3 anos de idade e sempre desde pequeno tive grande afeição pela biblioteca, a cada ano meu amor pela leitura só crescia. Hoje aos 17 anos sou mediador de leitura e tenho o privilégio de passar parte desse amor para as outras crianças. Amo meu ambiente de trabalho, tem uma acolhida única, um cuidado e energias boas e isso contribui bastante. Tenho tido a oportunidade não apenas no crescimento profissional, mas também pessoal. Sou suplente no comitê da juventude local, e através da REJUDES tenho aprendido sobre a importância de garantir nossos direitos e que com eles somos humanos por inteiro. Minha visão para o futuro é continuar atuante e participando do crescimento desta instituição que posso chamar de minha segunda casa.

GRATIDÃO DEFINE!



• SUMÁRIO DESCRITIVO

(G4-1)

Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização (p. ex.: diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.

(G4-2)

Apresente uma descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.

(G4-3)

Relate o nome da organização.

(G4-4)

Relate as principais marcas, produtos e serviços.

(G4-5)

Relate a localização da sede da organização.

(G4-6)

Relate o número de países nos quais a organização opera e nome dos países nos quais as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.

(G4-7)

Relate a natureza da propriedade e forma jurídica da organização.

(G4-8)

Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).

(G4-9)

Relate o porte da organização, incluindo:
 Número total de empregados;
 Número total de operações;
 Vendas líquidas (para organizações do setor privado) ou receita líquida (para organizações do setor público);
 Capitalização total discriminada em termos de dívida e patrimônio líquido (para organizações do setor privado);
 Quantidade de produtos ou serviços prestados.

(G4-14)

Relate se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução.

(G4-15)

Liste as cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organi-



zação subscreve ou endossa.

(G4-16)

Liste a participação em associações (p. ex.: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais de defesa em que a organização: Tem assento no conselho de governança; Participa de projetos ou comissões; Contribui com recursos financeiros além da taxa básica como organização associada; Considera estratégica a sua participação. Isso se refere principalmente à participação como associada do ponto de vista da organização; Isso se refere principalmente à participação como associada do ponto de vista da organização.

(G4-17)

Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização. Relate se qualquer entidade incluída nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização não foi coberta pelo relatório.

(G4-24)

Apresente uma lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.

(G4-28)

Período coberto pelo relatório (p. ex.: ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.

(G4-30)

Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal, etc.).

(G4-31)

Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.

(G4-32)

Relate a opção "de acordo" escolhida pela organização. Relate o Sumário de Conteúdo da GRI para a opção escolhida (veja as tabelas abaixo). Apresente a referência ao Relatório de Verificação Externa, caso o relatório tenha sido submetido a essa verificação. Embora a GRI recomende o uso de verificação externa, essa recomendação não constitui um requisito para que o relatório esteja "de acordo" com as Diretrizes.

(G4-34)

Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que possuam impactos econômicos, ambientais e sociais.

(G4-56)

Descreva os valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.





Rua do Planalto, 167- Presidente Kennedy
Fortaleza - CE - Fone: 85 3478.2640
www.sorrisodacrianca.org.br

📷 sorriso_da_crianca 📱 pcsc.sorriso.90

